NursRxiv
DOI：10. 12209/issn2708-3845. 20230526002

口腔科新入职护士临床教学实践及效果研究

梁　宇，李嘉慧，蔡　爽，索　帅，只升睿，刘学伟
（北京中医药大学东方医院 口腔科，北京，100078）

摘要：目的　探讨口腔科新入职护士分层临床教学方法和效果。**方法**　以医院近3年口腔科新入职护士为教学对象，通过完善教学管理制度，组建教学师资队伍，制定教学培训计划及综合教学评价等各种方法，来对新入职护士进行分层临床教学实践。**结果**　通过分层教学，教学结果表明本科组、大专组、中专组三组新护士临床护理工作考核及年终考试培训后的成绩均优于培训前，差异有统计学意义（$P<0.05$），本科组的临床护理工作考核成绩优于大专组及中专组，差异有统计学意义（$P<0.05$）。**结论**　分层教学能够根据三个层次护士不同情况因材施教，教学效果良好，值得在口腔临床教学中推广。

关键词：口腔医学；专科护士；分层教学；实践研究

Clinical teaching practice and effect research of newly recruited nurses in the Department of Stomatology

LIANG Yu，LI Jiahui，CAI Shuang，SUO Shuai，ZHI Shengrui，LIU Xuewei
（*Department of Stomatology*，*Dongfang Hospital Beijing University of Chinese Medicine*，*Beijing*，100078）

ABSTRACT：Objective　To explore the effect of stratified teaching method in teaching newly recruited dental nurses. **Methods**　Newly recruited nurses in Stomatology Department of hospital in the past three years were selected as the teaching objects，the stratified teaching practice was carried out for the newly recruited nurses through various methods such as improving the teaching management system，establishing the teaching faculty，formulating the teaching training plan and comprehensive teaching evaluation. **Results**　Through stratified teaching，the teaching results showed that the daily performance and examination results of nurses in the undergraduate group，the junior college group and the technical secondary school group after practice were better than those before practice，with a statistically significant difference（$P<0.05$）. The performance of nurses in the undergraduate group was better than that in the junior college group and the technical secondary school group，with a statistically significant difference（$P<0.05$）. **Conclusion**　In accordance with student aptitude，stratified teaching method has achieved good teaching effect and is worth popularizing in clinical teaching of stomatology.

KEY WORDS：stomatology；nursing specialist；stratified teaching method；practical research

近几年，随着公众生活水平的日益提升，居民对于身体健康的关心程度也越来越高，尤其是口腔健康，已经成为很多中老年人和未成年人关注的重点。作为临床护理学的分支之一，口腔护理学在国内仍属于新兴学科且极具专业特色，不仅研究起步较晚，相关文献也相对较少，同时对于护理人员的技术要求相对较高。尤其是近年来国内口腔医学呈井喷式发展，越来越多的口腔专科医院和诊所应运而生，对于口腔护士的需求也随之骤增。但在国内大多数医学院中，对于口腔护理专业的重视程度依然不高，无论课程设置还是学生数量都明显无法适应新形势，导致口腔护士整体素质和业务能力相对不足，无法满足口腔专业医疗机构的需求，同时也有不少普通护理人员转行从事口腔护理工作，基础知识和实践操作都难以胜任[1]。因此对于口腔护士的培养，不应只局

通信作者：刘学伟，E-mail：liuxueweijh@126. com

限在学校中,更多地要在临床实践中加强教学和指导。对于新入职的护理人员,通过将临床实践和理论教学相结合的分层教学方式,有助于提升口腔护士的整体能力,从而满足社会需求。本文以医院近3年口腔科新入职护士为教学对象,探讨分层临床教学实践效果,现报告如下。

1　资料与方法

1.1　一般资料

本次教学实践的对象是医院近3年新入职口腔科的护士33人,均为女性,年龄18~25岁。根据学历分层:其中大专生18名(大专组),年龄20~22岁,平均21.13岁;中专生9名(中专组),年龄18~20岁,平均17.76岁;本科生6名(本科组),年龄22~25岁,平均22.47岁。

1.2　方法

1.2.1　完善教学实践体系

1.2.1.1 构建教学管理组织架构:构建三级管理组织构架,第一级为医院护理部教学组,第二级为科室总教(以护士长为主),第三级为科室带教(主要是经验丰富的护士)。确保落实教学计划,实现教学目标。

1.2.1.2 制定教学管理制度:制定相关的管理制度,包括工作职责制度、实习管理制度、评估评选制度等,通过制度来保障教学实践的有效进行。

1.2.1.3 建立口腔护理师资队伍:一是每年定期组织口腔专科护士参加集中培训,并通过组织知识竞赛或者演讲比赛等活动,加强理论功底。二是主要通过"传帮带"的方式,由护士长和资历经验较为丰富的护士通过临床实践来指导新护士操作技能和注意事项。

1.2.2　教学实践内容

1.2.2.1 理论知识教学:口腔科新入职护士需重视理论知识的传授,必须学习并掌握好以下知识:①口腔医学的基础相关知识,包括口腔病理、护理、解剖以及放射学等各个方面;②口腔专业知识,主要涉及到口腔疾病的病因、表现、临床治疗等方面;③口腔专科护理的相关操作技能,包括识别器械、调拌材料、护理流程等方面[2]。

1.2.2.2 临床实践技能教学:关于口腔临床实践技能教学,主要包括两个方面:①口腔专科门诊的护理技能,主要涉及到口腔常见疾病的接诊流程和护理配合流程,以及"四手操作法"等专业护理技能;②口腔专科病房的护理技能,涉及的环节要更加多样,包括口腔常见疾病的术后宣教、护理、指导以及治疗等方面,也包括静脉采血、吸痰、导尿以及静脉输液等基础护理技能。除此之外,还要求口腔护士主动学习口腔医学的新知识和新理论,以及新型仪器的操作规范。

1.2.3　实行分层教学

根据不同学历新入职护士的情况,制定本科、大专、中专护士的培训大纲,实施分层次带教。按计划组织实施,建立不同层次新护士的临床教学管理档案,包括上级教学的有关文件、本科室的教学计划、学年讲座计划及教学活动记录表、小课教案、本科及大、中专新护士的出科考试试卷及考试成绩、学年教学工作总结、各新入职护士对科室、对老师的意见反馈表等。教学的重点是培养专科操作能力及临床实践运用能力,主要的带教方法是目标带教法,减少了带教过程中的随意性和盲目性。

1.2.4　教学实践计划

1.2.4.1 计划安排:对于口腔科新入职的护理人员,教学实践时间均约1年,其中门诊5个月,病房5个月,手术室2个月,且在牙体牙髓、修复等重点专业科室的实习时间要保证在2个月以上。

1.2.4.2 实践落实:为每位新护士安排固定的带教教师,从而保证其学习的连续性。口腔科要每周组织理论学习1次,每次3个课时,每月组织临床实践教学1次,每次2个课时。要求所有参与教学实践的口腔专科护士都要配备日记本,对每日学习情况进行提炼和总结。

1.2.4.3 本科生教育:本科生的特点是理论较扎实、主动求知欲较强、综合素质较好。重点培养其独立解决问题的能力和操作能力。让本科生直接配合医生治疗病人,每周可安排约20例患者,包括对患者进行口腔卫生宣教,制定护理方案、反馈治疗效果,老师起指导及监管作用。

1.2.4.4 专科生教育:因专科生理论知识一般、动手能力强、专业认同感较高、服务意识较强等特点,应重点培养其动手能力及病情观察能力,注重临床经验的积累,每周可安排15~20例患者直接配合医生完成治疗,着重突出问题的解决方法,培养有实际工作能力的人才。

1.2.4.5 中专生教育:中专生的特点是理论基础较弱、动手能力较弱、服务意识较好、有就业压力,易产生职业疲惫。带教老师多关心学生,热情带教,帮助其树立口腔专业认同感,了解其心理动态。并根据具体情况,每周可安排10~15例患者

配合医生完成治疗。另外在示范操作规程的同时,应先指导新护士翻阅书籍,先了解、再示范,以加深理解,进行赏识性教育,多表扬。

1.3 观察指标

1.3.1 上级评价 由护理部对口腔科新入职护士进行年度考核,包括临床护理工作考核和年终考试两个环节,临床护理工作考核主要是结合护士在工作中的效果和评价进行,分为培训前、培训中及培训后3个阶段,满分为5分。考查项目分为:专业知识掌握、学习主动性、口头表达能力、临床思维能力、合作精神5个方面。而年终考试主要分为理论知识测试和实践操作考核两个方面(培训前对新入职护士进行初期考核,满分100分)。实践操作选择临床常规操作:包括藻酸盐印模材料调制、玻璃离子水门汀调制、灌注模型、根管治疗护理预备、配合医生拔牙操作等内容。在年终考试结束后,护理部会根据上述两项分数,对护士做出综合评价,该结果一方面作为下一步教学临床实践的指导方向,另一方面也直接关系到护士的未来发展以及是否需要继续参加下一年度的教学临床实践。

1.3.2 双向评价 即由师生之间进行互相评分,由各个科室的带教要对新入职护士的表现情况进行度打分(满分为5分),包括理论知识学习情况、实践操作情况、沟通交流情况、纪律遵守情况等各个方面。与此同时,参与教学实践的护士也要对临床带教进行评分(满分为5分),包括授课情况、计划落实情况、指导情况以及临床操作的规范性等各个方面。

1.4 统计学方法

使用SPSS 22.0软件,计量资料以均数±标准差($\bar{x}$±s)表示,多组间比较采用方差分析,两组间比较采用独立样本t检验,检验水准α=0.05,P<0.05为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 整体考核情况

通过一段时间的教学实践,教学效果比较显著,整体考核结果比较理想。三组护士中,本科组与大专组、中专组相比,培训前、培训中、培训后日常表现均更好,且差异有统计学意义(P<0.05);三组护士培训后与培训前相比,日常表现更好,且差异有统计学意义(P<0.05)。见表1。

表1 不同组护士临床护理工作考核成绩表($\bar{x}$±s) 分

组别	n	培训前	培训中	培训后
本科组	6	3.78±1.72*	4.24±1.86*	4.86±2.03*#
大专组	18	3.15±1.25	3.77±1.62	4.56±2.14#
中专组	9	3.02±0.66	3.56±1.62	4.45±1.62#

注:本科组与大专组、中专组相比,*P<0.05;培训后与培训前相比,#P<0.05

2.2 年终考试情况

三组护士考核情况年终考核均明显优于培训前考核;三组护士培训前考核及年终考核情况中本科组、大专及中专组间相比有显著差异,本科组优于大专组,大专组优于中转组(P<0.05),见表2。新入职护士无论在理论知识方面,还是实践操作方面,都得到明显提升。

表2 不同组护士年终考试成绩表($\bar{x}$±s) 分

组别	本科组(n=6)		大专组(n=18)		中专组(n=9)	
	初期考核	年终考核	初期考核	年终考核	初期考核	年终考核
理论知识	85.56±3.52	96.25±3.25*#	77.58±3.26	89.35±3.74*#	68.35±3.12	83.56±4.56*#
实际操作	75.32±4.24	98.47±36*#	74.32±3.62	90.56±3.69*#	65.56±3.23	82.57±2.58*#

注:年终考核与初期考核比较,*P<0.05;组间比较,#P<0.05

2.3 双向评价结果

双向评价结果显示,三组培训后评分均高于实习前,差异有统计学意义(P<0.05),见表3和表4。

表3 不同组带教对护士评分($\bar{x}$±s) 分

组别	n	培训前	培训后
本科组	6	3.76±1.53	4.83±1.54*
大专组	18	4.03±1.22	4.91±1.35*
中专组	9	3.52±1.45	4.88±1.71*

注:培训后与培训前比较,*P<0.05

表4 不同组护士对带教评分($\bar{x}$±s) 分

组别	n	培训前	培训后
本科组	6	3.98±1.62	4.78±1.68*
大专组	18	4.08±1.46	4.81±1.57*
中专组	9	3.78±1.35	4.79±1.65*

注:培训后与培训前比较,*P<0.05

3 讨论

本研究结果表明,通过科室规范教学管理、分层次带教,并重视教学评价,可以调动学生学习积极性,提高临床实习热情。培训后的临床护理工

作考核成绩评分明显高于培训前,差异有统计学意义($P<0.05$)。分层次教学避免了培训中后期学生学习热情减低等情况,同时调动老师的教学积极性,不断提高带教老师的教学能力。分层次教学不但提高了带教老师理论水平,而且使不同层次的新入职护士得到了有针对性的指导,较好地完成培训计划,实现了良性互动,使教与学相长。在理论联系实际方面,本科组临床护理工作考核成绩及考核平均得分均高于大专组、及中专组,且组间比较差异有统计学意义($P<0.05$)。本次参加培训护士全都是在护理学院完成了基础课程,进入临床实习阶段。但因中专组护士均为初中毕业后考入护理学院,未系统学习高中阶段的知识,其掌握综合知识的量偏少。再加上中专护生进入临床实习前所学的基础课程一般约2年,大专护生所学的基础课程一般约3年,而本科护生所学的基础课程一般约4年。因此本科护士参加基础课程学习的学时最多,所获得的基础医学及护理理论知识普遍扎实,能够有充足的理论知识与临床实践相联系。因此建议对大专和中专组护士多进行相关基础医学理论知识的补充。

健全的管理体系和制度均是保证工作顺利进行的基础和前提。口腔科新入职护士进行教学实践之前,医院就已经率先确定了三级管理体系,并制定了一系列规章制度,确保了教学计划的落实,保障教学实践发挥应有作用[3]。在本次教学实践中,通过优秀员工的"传帮带",一方面新入职的年轻护士能够学习老员工的工作经验和技巧,同时在实践操作中得到反复训练和提升;另一方面高年资护士也能够重温理论知识和操作规程,从而精益求精,更好地提升自我水平[4]。通过这种良性循环机制的建立,形成以老带新的传统和文化,这种形式也能够吸引更多的优秀口腔护理专业的学生前来就业。

在教学内容的设置方面,可以分为理论教学和实践教学分别推进。在理论教学方面,可以充分运用模型、视频以及多媒体等各种手段,来提升理论教学的趣味性。在实践教学方面,可以先让新护士跟班操作,并在护理过程中反复向新护士讲明操作要点和注意事项,待时机成熟后,再由新护士单独操作,科室帮教要实时做好指导和督促工作[5]。本研究开展的教学实践采用了上级考核和双向考核相结合的考核评价方式,这可以避免教学实践流于形式,避免教学变向为单纯的跟班学习[6]。上级考核和双向考核相结合的考核评价方式能促使医院口腔部门更加重视教学实践工作,也能更好地督促科室帮教重视教学实践工作,确保新入职护士更加积极地参与到教学实践当中。

通过评估分析发现,不同层次护士既存在共性问题,也存在着差异,一方面都很重视护理实习,希望通过临床实践提高理论水平;另一方又普遍存在理论知识不足、缺乏主动性等等问题。带教老师应注意理论联系实际,针对不同层次护士的情况,加强对选择的病例、涉及的相关基础知识、带教形式、技巧等方面进行因人而异的指导。各层次护士应尽早进行充分理论准备,观摩带教老师临床教学,在带教老师的指导下较好完成护理教学任务。

综上所述,教学实践结果表明,实行分层教学,根据三个层次护士不同情况因材施教,取得了较好的教学效果,值得在临床教学推广应用。

利益冲突声明:作者声明本文无利益冲突。

参考文献

[1] 姜红红, 程亮, 陈伟. 口腔专科医院护理新护士的临床教学实践及效果探讨[J]. 中国保健营养, 2016, 26(18): 259.
JIANG H H, CHENG L, CHEN W. Clinical teaching practice and effect analysis in teaching of newly recruited dental nurses[J]. China Health Care Nutr, 2016, 26(18): 259. (in Chinese)

[2] 李海青, 王岳娜, 任娟霞, 等. 消毒供应中心护理带教方法优化实践与分析[J]. 中西医结合护理, 2022, 8(5): 42-45.
LI H Q, WANG Y N, REN J X, et al. Optimizing method of nursing teaching in the Central Sterile Supply Department[J]. Chin J Integr Nurs, 2022, 8(5): 42-45. (in Chinese)

[3] 钟昌萍, 彭燕华, 任倩, 等. 综合医院口腔门诊实习护士分阶段系统化教学模式的探讨与实践[J]. 重庆医学, 2018, 47(28): 3721-3723.
ZHONG C P, PENG Y H, REN Q, et al. Discussion and practice of phased and systematic teaching mode for practice nurses in stomatology clinic of general hospital[J]. Chongqing Med, 2018, 47(28): 3721-3723. (in Chinese)

[4] 徐庆鸿, 林洁, 赵佛容. 口腔专科护士规范化培训教学实践研究[J]. 全科护理, 2015, 13(5): 468-470.

XU Q H, LIN J, ZHAO F R. Teaching practice of standardized training for dental nurses[J]. Chin Gen Pract Nurs, 2015, 13(5): 468-470. (in Chinese)

[5] 李华, 尹翔燕, 李秀娥, 等. 口腔专科医院护理实习生的临床教学实践及效果[J]. 中华护理教育, 2014, 11(8): 605-608.

LI H, YIN X Y, LI X E, et al. Practice of clinical teaching for nursing students in stomatological hospitals[J]. Chin J Nurs Educ, 2014, 11(8): 605-608. (in Chinese)

[6] 徐庆鸿, 陈娥, 刘敏川. 口腔护理四手操作技术的临床教学实践[J]. 中华现代护理杂志, 2010, 16(27): 3319-3320.

XU Q H, CHEN E, LIU M C. Clinical teaching practice of four-handed operation technique in oral care[J]. Chin J Mod Nurs, 2010, 16(27): 3319-3320. (in Chinese)